

# Conditions générales de vente

## Article 1 – généralités et identité de l'entrepreneur

Remy Andronikos

Adresse du siège social et accueil des visiteurs :

Chaussée de Waterloo 547

1050 Ixelles

Belgique

Numéro d'identification TVA : BE0683803874

L'entrepreneur cité ci-dessus est joignable :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 18h sur le numéro de téléphone suivant :  
0032 (0) 473 62 44 08
- Par E-mail : [contact@andronikos.be](mailto:contact@andronikos.be)

## Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués sur le site internet en euros et toutes taxes comprises (TTC) sans participation aux frais de livraison éventuels.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Néanmoins, les produits commandés, seront facturés au montant affiché au moment de la commande.

## Article 3 – Commande

La validation de la commande après avoir pris connaissance des conditions générales de vente vaut acceptation de celles-ci.

Une fois la commande validée par le client, celui-ci reçoit à l'adresse e-mail qu'il a préalablement communiquée, une confirmation écrite. Cette confirmation reprend les produits achetés, ainsi que le prix payé lors de la commande. De plus, une facture sera jointe à l'e-mail de confirmation.

Une fois que la commande est validée et le prix de celle-ci payé par le client, celui-ci n'est plus en mesure d'annuler la commande. L'achat sera donc définitif.

## Article 4 – Frais de livraisons

Les frais de livraison sont prévus pour l'ensemble des produits vendus sur notre site internet dans la mesure où le montant total des achats ne dépasse le montant du franco qui est de 75 euros TTC (toutes taxes comprises) pour les expéditions en Belgique.

## Article 5 – Disponibilité des produits et description des produits

L'offre des produits est valable tant que celle-ci est disponible sur le site internet et dans la limite des stocks disponibles, sauf précision contraire au moment de la confirmation de la commande. L'offre s'entend donc dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas où une commande est passée et que le produit s'avère être en rupture de stock, nous nous engageons à rembourser le client dans un délai de 30 jours calendaires par virement bancaire ou à échanger la commande par une autre offre de produit aux choix du client. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de nos produits, nous nous engageons à contacter le client par téléphone ou e-mail.

La description des produits et leur représentation en photo n'ont aucun caractère contractuel et n'engage pas la responsabilité du vendeur.

# Conditions générales de vente

## Article 6 – Livraison

Le vendeur s'engage à conditionner la marchandise dans à emballage adéquat, fermé, résistant et adapté à la marchandise transportée afin que celle-ci arrive chez l'acheteur en bon état.

Les livraisons des produits sont effectuées aux adresses communiquées par les clients lors du processus de commandes des produits achetés sur le site internet.

Le client est le seul et unique responsable en ce qui concerne la communication de ses coordonnées correcte. C'est-à-dire la communication, de son nom, prénom, adresse exacte (rue, numéro, boîte postale, commune, pays), numéro de téléphone et adresse e-mail. Si un colis ne peut pas être livré et que celui-ci est renvoyé au vendeur à cause d'une communication erronée des données citées ci-dessus, le vendeur ne pourra pas être tenu responsable de la non-livraison de la marchandise. La re-livraison à l'adresse correcte sera facturée dans sa totalité à l'acheteur.

Nous nous engageons à livrer la commande dans un délai maximum de 15 jours ouvrables à partir du règlement de la commande. Le délai cité ci-avant s'entend dans des conditions normales de livraisons, c'est-à-dire hors problème d'acheminement postal et selon disponibilité des produits.

Néanmoins, le vendeur s'efforcera à ce que le délai de livraison ne dépasse pas les 5 jours ouvrables dans le cas d'une livraison effectuée en Belgique.

## Article 7 – Réclamation – Non-conformité

Aucun retour ne sera accepté par le vendeur dans le cas où les produits ne donnent pas entière satisfaction au client et dans la mesure où ceux-ci n'ont pas subis d'altération quant à leur qualité ou à leur emballage. En effet, l'ensemble des produits vendus sur le site internet sont suffisamment décrits afin que le consommateur ne soit pas trompé lors de l'achat de ceux-ci. Les retours sont acceptés par le vendeur dans les deux cas énoncés ci-après :

Le retour des produits achetés est possible dans 2 cas :

- Lorsque les produits sont défectueux ou abîmés : Si tel est le cas, le vendeur se réserve le droit de vérifier si les produits livrés sont bel et bien défectueux et / ou abîmés. Le vendeur sollicitera au besoin, le client afin de lui demander des renseignements ou des photos des produits concernés.
- Lorsqu'il y a erreur sur la commande livrée : Dans le cas où une erreur survient dans la commande livrée, le vendeur s'engage à renvoyer les produits manquants et à récupérer (à ses frais (via poste)) les produits qui ont été livrés et qui ne correspondent pas à la commande initiale.

## Article 8 – Politique de retour

Dans le cas de produits livrés défectueux ou abîmés ou d'une erreur sur la commande livrée, le retour de la marchandise se fera aux frais du vendeur et une nouvelle commande sera réexpédiée également aux frais du vendeur.

Néanmoins, le vendeur se réserve le droit de définir si les produits apparemment défectueux ou abîmés le sont réellement et ce sur base de preuves (photos par exemple) fournies par le client. Il en est de même pour les commandes qui seraient apparemment erronées. Le retour ne sera effectué qu'après vérification et approbation du vendeur.